

Руководство пользователя

- 32000 The second se

© 2003-2010 «Доктор Веб». Все права защищены.

Материалы, приведенные в данном документе, являются собственностью «Доктор Веб» и могут быть использованы исключительно для личных целей приобретателя продукта. Никакая часть данного документа не может быть скопирована, размещена на сетевом ресурсе или передана по каналам связи и в средствах массовой информации или использована любым другим образом кроме использования для личных целей без ссылки на источник.

ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ

Dr.Web, SpIDer Mail, SpIDer Guard, CureIt! и логотипы Dr.WEB и Dr.WEB INSIDE являются зарегистрированными товарными знаками «Доктор Веб» в России и/или других странах. Иные зарегистрированные товарные знаки, логотипы и наименования компаний, упомянутые в данном документе, являются собственностью их владельцев.

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Ни при каких обстоятельствах «Доктор Веб» и его поставщики не несут ответственности за ошибки и/или упущения, допущенные в данном документе, и понесенные в связи с ними убытки приобретателя продукта (прямые или косвенные, включая упущенную выгоду).

Dr.Web для Android Версия 6.00.0 Руководство пользователя 26.08.2010

«Доктор Веб», Центральный офис в России 125124 Россия, Москва 3-я улица Ямского поля, вл.2, корп.12А

Веб-сайт: www.drweb.com Телефон: +7 (495) 789-45-87

Информацию о региональных представительствах и офисах вы можете найти на официальном сайте компании.

«Доктор Веб»

«Доктор Веб» - российский разработчик средств информационной безопасности.

«Доктор Веб» предлагает эффективные антивирусные и антиспам-решения как для государственных организаций и крупных компаний, так и для частных пользователей.

Антивирусные решения семейства Dr.Web разрабатываются с 1992 года и неизменно демонстрируют превосходные результаты детектирования вредоносных программ, соответствуют мировым стандартам безопасности.

Сертификаты и награды, а также обширная география пользователей свидетельствуют об исключительном доверии к продуктам компании.

Мы благодарны пользователям за поддержку решений семейства Dr.Web!



Содержание

Глава 1. Введение	6
Используемые обозначения	7
Основные функции программы	8
Глава 2. Лицензирование	9
Лицензионный ключевой файл	10
Получение ключевого файла	11
Использование ключевого файла	13
Продление лицензии	14
Глава 3. Установка и удаление	15
Системные требования	15
Установка программы	15
Удаление программы	17
Глава 4. Приступая к работе	19
Запуск и выход из программы	19
Интерфейс	20
Глава 5. Функции программы	21
Постоянная антивирусная защита	22
Проверка по запросу пользователя	23
Нейтрализация угроз	25
Обновление антивирусных баз	26
Работа с карантином	27
Статистика	29
Приложения	31



Приложение А. Техническая поддержка	31
Предметный указатель	32

5



Глава 1. Введение

Благодарим вас за выбор программы **Dr.Web для Android**. Данный антивирусный продукт надежно защищает мобильные устройства, работающие под управлением операционной системы Android[™], от различных вирусных угроз, созданных специально для инфицирования мобильных устройств.

В программе применены наиболее передовые разработки и технологии **«Доктор Веб»** по обнаружению и обезвреживанию вредоносных объектов, которые могут представлять угрозу функционированию устройства и его информационной безопасности.

Настоящее руководство призвано помочь пользователям мобильных устройств установить и настроить программу **Dr.Web** для Android, а также ознакомиться с ее основными функциями.



Используемые обозначения

В руководстве используются следующие обозначения:

Обозначение	Комментарий
Полужирное начертание	Названия элементов графического интерфейса и примеры ввода, который необходимо выполнить в точности так, как он приведен в руководстве.
Зеленое и полужирное начертание	Наименования продуктов «Доктор Веб» или их компонентов.
Зеленое и подчерк нутое начертание	Ссылки на страницы руководства и веб-сайты.
Курсив	Термины и замещающий текст (приводится вместо информации, которую необходимо ввести пользователю). В случае примеров ввода командной строки курсив указывает на значения параметров.
ЗАГЛАВНЫЕ БУКВЫ	Названия клавиш клавиатуры.
<u> </u>	Важное замечание или предупреждение о потенциально опасных или чреватых ошибками ситуациях.



Основные функции программы

Dr.Web для Android представляет собой надежное антивирусное решение для пользователей мобильных устройств, работающих под управлением операционной системы Android. Приложение выполняет следующие функции:

- непрерывной защиты файловой системы устройства в режиме реального времени (проверка сохраняемых файлов, устанавливаемых программ и т.д.);
- сканирования всех файлов системы или отдельных файлов и папок по запросу пользователя;
- сканирования архивов;
- сканирования карты памяти;
- удаления обнаруженных угроз безопасности или перемещение их в карантин;
- обновления антивирусных баз Dr.Web через интернетсоединение;
- ведения статистики обнаруженных угроз и действий программы, а также журнала регистрации событий.

Удобный графический интерфейс программы позволяет полностью настроить параметры работы приложения с учетом нужд пользователя и установить оптимальный уровень защиты мобильного устройства.



Глава 2. Лицензирование

Права пользователя на использование **Dr.Web для Android** регулируются при помощи специального файла, называемого ключевым файлом.

Если у вас есть действующая лицензия на программный продукт Dr.Web® Security Space или Dr.Web® Security Space Pro, то вы можете использовать существующий ключевой файл для работы Dr.Web для Android.

Чтобы получить или зарегистрировать лицензию, откройте экран Dr.Web - Лицензия (см. <u>Рисунок 1</u>). Экран Dr.Web - Лицензия открывается при первом запуске программы, а также в случае отсутствия ключевого файла. Кроме того, вы можете открыть данный экран, нажав кнопку Меню на главном экране программы (см. <u>Рисунок 2</u>), выбрав пункт **О программе** и далее нажав кнопку Обновить лицензию.



Рисунок 1. Экран Dr.Web - Лицензия



Приобретение лицензии

Вы можете приобрести лицензию на программу **Dr.Web для** Android в интернет-магазине «Доктор Веб», выбрав вариант Купить на экране **Dr.Web - Лицензия**.

В данном случае серийный номер или лицензионный ключевой файл будет выслан на указанный в процессе заказа электронный адрес. Кроме того, вы можете выбрать вариант получения серийного номера в виде СМС на указанный в процессе регистрации номер мобильного телефона.

Далее вам необходимо <u>зарегистрировать серийный номер</u> или <u>скопировать ключевой файл</u> на мобильное устройство.

Лицензионный ключевой файл

Ключевой файл содержит, в частности, следующую информацию:

- период, в течение которого разрешено использование продукта;
- перечень компонентов, разрешенных к использованию;
- другие ограничения.

Существует два типа ключевых файлов:

- Лицензионный ключевой файл, который приобретается вместе с программой Dr.Web для Android и позволяет как пользоваться продуктом, так и получать техническую поддержку. Параметры, регулирующие права пользователя, для такого ключевого файла установлены в соответствии с пользовательским договором. В такой файл также заносится информация о пользователе и продавце продукта.
- Демонстрационный ключевой файл, который используется для ознакомления с продуктом. Такой ключевой файл обеспечивает полную функциональность основных компонентов, но имеет ограниченный срок действия и не предусматривает оказания поддержки.



Ключевой файл является *действительным* при одновременном выполнении следующих условий:

- срок действия лицензии не истек;
- ключ распространяется на все используемые программой модули;
- целостность ключа не нарушена.

При нарушении любого из условий ключевой файл становится недействительным, при этом антивирус перестает обезвреживать вредоносные программы.



Редактирование ключевого файла делает его недействительным! Поэтому не следует открывать ключевой файл в текстовых редакторах во избежание его случайной порчи.

Получение ключевого файла

Для работы программы вам необходимо получить демонстрационный или лицензионный ключевой файл.

Получение демонстрационного ключевого файла

Если вы установили программу в ознакомительных целях, вы можете получить бесплатную лицензию на 30 дней. Для этого выберите вариант **Демо** на экране **Dr.Web** - **Лицензия** (см. <u>Рисунок 1</u>), укажите свои персональные данные и нажмите кнопку **Получить ключ**. В данном случае ключевой файл будет загружен и установлен автоматически.



Получение лицензионного ключевого файла при регистрации серийного номера

Вы можете загрузить ключевой файл непосредственно на мобильное устройство через интернет-соединение. Для этого выполните следующие действия:

- 1. На экране **Dr.Web Лицензия** (см. <u>Рисунок 1</u>) выберите вариант **Указать действующую лицензию**.
- 2. Нажмите пункт Ввести серийный номер.
- 3. Введите серийный номер и нажмите кнопку **Получить** ключ.
- На экране ввода личных данных, необходимых для получения ключевого файла, заполните все поля и нажмите кнопку Получить ключ.
- Запустится процедура загрузки и установки ключевого файла. Протокол ее работы отображается в отдельном информационном окне:
 - если ключевой файл получен успешно, нажмите кнопку **ОК**;
 - если в процессе получения ключевого файла возникли ошибки, выводится описание проблемы.

Вы также можете получить ключевой файл по электронной почте после регистрации продукта на официальном сайте компании «Доктор Веб». Для этого выполните следующие действия:

- 1. Зайдите на сайт, адрес которого указан в регистрационной карточке, прилагаемой к продукту.
- Введите регистрационный серийный номер (находится на регистрационной карточке).
- 3. Заполните форму со сведениями о покупателе.
- Ключевой файл будет выслан по указанному вами адресу электронной почты в виде ZIP-архива, содержащего файл с расширением .key.
- 5. Извлеките ключевой файл на компьютер, с которого вы можете <u>скопировать</u> его на мобильное устройство.



Использование ключевого файла

Если у вас уже есть ключевой файл для программы **Dr.Web для Android** (например, <u>полученный по электронной почте</u>) или вы являетесь владельцем лицензии на программу **Dr.Web Security Space** или **Dr.Web Security Space Pro** и хотите использовать ее для работы программы **Dr.Web для Android**, необходимо скопировать имеющийся ключевой файл в специальную папку на SD-карте.



Ключевой файл программ **Dr.Web Security Space** или **Dr.Web Security Space Pro** может быть использован для работы **Dr.Web для Android**, если он поддерживает использование компонента DrWebGUI.

Чтобы проверить возможность использования ключевого файла:

- откройте ключевой файл в текстовом редакторе (например, в Блокноте);
- проверьте, присутствует ли компонент DrWebGUI в списке значений параметра Applications в группе [Key]: если данный компонент находится в списке, ключевой файл может быть использован для работы программы Dr.Web для Android.

Ключевой файл имеет формат, защищенный от редактирования. Редактирование файла делает его недействительным. Чтобы избежать порчи ключевого файла, не следует сохранять его при закрытии текстового редактора.

Копирование ключевого файла на мобильное устройство

- 1. Скопируйте ключевой файл в папку **Android/data/com.** drweb/files, расположенную на SD-карте.
- 2. На экране **Dr.Web Лицензия** (см. <u>Рисунок 1</u>) выберите пункт **Указать действующую лицензию**.



- 3. Нажмите пункт Загрузить из файла. В информационном окне Ключ из файла нажмите кнопку ОК.
- Ключевой файл будет установлен и готов к использованию. Откроется окно с информацией о сроке действия лицензии. Нажмите кнопку **ОК**.

Продление лицензии

В некоторых случаях, например, при окончании срока действия лицензии, вам может потребоваться заменить уже существующий и зарегистрированный в системе лицензионный ключевой файл. **Dr.Web для Android** поддерживает обновление ключевого файла «на лету», при котором не требуется переустанавливать антивирус или прерывать его работу.

Информация о лицензии

Чтобы просмотреть информацию об используемой лицензии:

- 1. На главном экране программы (см. <u>Рисунок 2</u>) нажмите кнопку **Меню** и выберите пункт **О программе**.
- На экране Dr.Web О программе вы можете просмотреть следующую информацию о лицензии:
 - имя владельца лицензии;
 - даты регистрации и окончания срока действия лицензии.

Обновление лицензии

Для обновления лицензии необходимо <u>зарегистрировать</u> новый серийный номер или <u>скопировать</u> новый ключевой файл на SD-карту.



Глава З. Установка и удаление

Антивирус **Dr.Web для Android** можно загрузить и установить непосредственно из Android[™] Market или скопировать и запустить на мобильном устройстве установочный файл **DrWebAntivirus.apk**. Вы также можете воспользоваться программой синхронизации с ПК для установки приложения.

Удаление программы возможно через Android™ Market или средствами операционной системы мобильного устройства.

Системные требования

Для установки и работы **Dr.Web для Android** требуется, чтобы мобильное устройство работало под управлением операционной системы Android версии 1.5 или выше.

Кроме того, для загрузки обновлений антивирусных баз и получения/продления лицензии требуется соединение с сетью Интернет.

Установка программы

Установку **Dr.Web для Android** можно осуществить из Android[™] Market, а также путем запуска установочного файла на мобильном устройстве или с помощью программы синхронизации с ПК.



Установка приложения через Android™ Market

1. Откройте Android[™] Market, найдите в списке приложений Doctor Web и нажмите кнопку **Установить**.

> Если приложение **Dr.Web для Android** не отображается в Android™ Market, то мобильное устройство не удовлетворяет <u>минимальным</u> <u>системным требованиям</u>.

- Откроется экран с информацией о приложении. Нажмите кнопку **ОК**.
- 3. Приложение будет установлено автоматически.

Чтобы установить приложение без использования Android[™] Market, необходимо разрешить такой вид установки. Для этого откройте экран Настройки -> Приложения и установите флажок Неизвестные источники.

Запуск установочного файла DrWebAntivirus.apk непосредственно на мобильном устройстве

1. Скопируйте установочный файл **DrWebAntivirus.apk** на карту памяти.



Для поиска и запуска файла на мобильном устройстве необходим файловый менеджер.

- Воспользуйтесь файловым менеджером чтобы найти и запустить установочный файл.
- 3. Приложение будет установлено автоматически.



Установка с помощью программы синхронизации мобильного устройства с компьютером (например, HTC Sync[™] и др.)

- 1. Синхронизируйте мобильное устройство с компьютером;
- 2. Запустите мастер установки приложений, входящий в пакет программы синхронизации.
- 3. Укажите путь, по которому установочный файл **DrWebAntivirus.apk** расположен на компьютере, далее следуйте инструкциям мастера установки.
- Приложение будет перенесено на мобильное устройство, где вы можете просмотреть информацию о нем и подтвердить установку.
- 5. Закройте мастер установки программы синхронизации.

Для дальнейшей работы с приложением необходимо зарегистрировать лицензию. Если у вас нет действительного ключевого файла, воспользуйтесь <u>процедурой получения</u> ключевого файла.

Удаление программы

Программа может быть удалена с мобильного устройства как через Android[™] Market, так и средствами операционной системы без подключения к сети Интернет.

Удаление программы через Android™ Market

- 1. Откройте Android[™] Market и выберите пункт **Загрузки**.
- 2. В списке установленных на мобильном устройстве приложений нажмите значок приложения **Dr.Web для**





Если приложение **Dr.Web для Android** было установлено не через Android[™] Market, то программа может не отображаться в разделе **Загрузки**. В этом случае вы можете удалить программу средствами операционной системы.

- 3. На экране с информацией о приложении нажмите кнопку Удалить.
- Подтвердите удаление приложения, укажите причину удаления и нажмите кнопку **ОК**. Программа будет удалена с мобильного устройства.

Удаление программы без подключения к сети Интернет

- 1. Откройте экран **Настройка** -> **Приложения** -> **Управление приложениями**.
- 2. В списке установленных на мобильном устройстве приложений нажмите значок приложения Dr.Web для

Android 🤎

- На экране с информацией о приложении нажмите кнопку Удалить. Программа будет удалена с мобильного устройства.
- 4. По завершении удаления нажмите кнопку **ОК** для возврата к списку установленных приложений.



Карантин и сохраненный журнал событий программы не удаляются по умолчанию. При необходимости, вы можете удалить их вручную из папки Android/data/com.drweb/files на SD-карте.



Глава 4. Приступая к работе

Данный раздел описывает процедуру запуска и выхода из приложения **Dr.Web для Android**, а так же его пользовательский интерфейс.

Запуск и выход из программы

Запуск программы

Чтобы запустить Dr.Web для Android, откройте экран Bce программы и нажмите значок программы Dr.Web для

Android ⁹⁹. При первом запуске программы откроется Лицензионное соглашение, которое необходимо принять для дальнейшей работы.

Выход из программы

Чтобы завершить работу с приложением, нажмите кнопку Домой .

Для повторного запуска приложения вы можете воспользоваться

значком программы Dr.Web для Android 🤎 в разделе недавно запущенных приложений.

При первом запуске **Dr.Web для Android** открывается на главном экране. При повторном запуске антивирус открывается на последнем активном экране, на котором была завершена работа приложения в прошлый раз.



Интерфейс

Главный экран программы **Dr.Web - Центр защиты** (см. <u>Рисунок 2</u>) содержит информацию о текущем состоянии защиты системы, а также позволяет настроить следующие функции программы:

- SpIDer Guard позволяет включить/выключить постоянную антивирусную защиту;
- Сканер выполняет проверку системы по запросу пользователя (возможны 3 типа проверки: быстрая, полная, выборочная);
- Обновление содержит информацию о дате последнего обновления программы и позволяет запустить обновление программы в случае необходимости;
- Статистика позволяет просмотреть статистику обнаруженных угроз и действий программы над ними;
- Карантин позволяет просмотреть и обработать угрозы, перемещенные в карантин.

Dr.Web - Центр защиты
Система защищена Антивирус Dr.Web контролирует состояние системы
SpIDer Guard Монитор включен и защищает систему
Сканер Проверяет систему на наличие угроз
Обновление 17.08.2010 13:08:46
Статистика Информация об обнаруженных угрозах и действиях над ними
Карантин Файлы в карантине

Рисунок 2. Экран Dr.Web - Центр защиты



Глава 5. Функции программы

Данный раздел описывает основные возможности программы **Dr.Web для Android**, позволяющие настроить антивирусную проверку и организовать защиту мобильного устройства.

Вы можете в любой момент сбросить пользовательские настройки приложения и восстановить стандартные настройки. Для этого:

- на экране Dr.Web Центр защиты нажмите кнопку Меню и выберите пункт Настройки;
- на экране Dr.Web Настройки (см. <u>Рисунок 3</u>) в разделе Сброс настроек выберите пункт Восстановить настройки;
- подтвердите возврат к настройкам по умолчанию.



Рисунок 3. Экран Dr.Web - Настройки



Постоянная антивирусная защита

Основной функцией, реализованной в **Dr.Web для Android**, является постоянная проверка файловой системы в режиме реального времени. Это достигается при помощи *файлового монитора* **SpIDer Guard**. Он сканирует все файлы при попытке их сохранения в памяти мобильного устройства, защищая тем самым систему от появления угроз безопасности.

Включение постоянной защиты

При первом запуске программы **Dr.Web для Android** постоянная защита выключена. Чтобы включить ее, нажмите кнопку-индикатор работы монитора в разделе **SpIDer Guard** на экране **Dr.Web** - **Центр защиты**.

При включении монитор начинает защищать вашу систему. Он продолжает работать независимо от того, запущено приложение или нет. При обнаружении угроз безопасности в строке состояния в верхней части экрана появляется значок приложения **Dr.Web для**

Android . Открыв панель Уведомления, вы можете просмотреть информацию о количестве найденных угроз и открыть список угроз для применения к ним действий по обезвреживанию.



При постоянном функционировании монитора возможно увеличение расхода заряда батареи мобильного устройства.

Настройки монитора

Для доступа к настройкам **Dr.Web для Android** на экране **Dr.Web** - Центр защиты нажмите кнопку Меню и выберите пункт Настройки. Чтобы настроить монитор, в разделе SpIDer Guard на экране **Dr.Web** - Настройки (см. <u>Рисунок 3</u>) выполните следующие действия:

 чтобы включить проверку файлов в архивах, установите флажок Файлы в архивах;



По умолчанию проверка архивов выключена. Включение проверки архивов может сказаться на быстродействии системы и увеличить расход заряда батареи. При этом, отключение проверки архивов не сказывается на уровне защиты, поскольку монитор проверяет установочные файлы для системы Android (.apk) в любом случае, независимо от установленного значения данного параметра.

 чтобы включить проверку файлов на SD-карте при каждом ее подключении к мобильному устройству, установите флажок Подключение SD-карты.

Статистика

Программа регистрирует события, связанные с работой монитора (включение/выключение, результаты проверки SD-карты, устанавливаемых приложений, обнаружение угроз безопасности). Действия программы и, в частности, монитора отображаются в разделе **Действия** на вкладке **Статистика**, отсортированные по дате.

Проверка по запросу пользователя

Dr.Web для Android позволяет производить быстрое или полное сканирование файловой системы, а также проверять отдельные файлы и папки по запросу пользователя.

Сканирование

Чтобы провести сканирование системы, на экране **Dr.Web** - **Сканер** (см. <u>Рисунок 4</u>) выполните одно из следующий действий:

- чтобы запустить сканирование только установленных приложений, выберите пункт **Быстрая проверка**;
- чтобы запустить сканирование всех файлов системы, выберите пункт Полная проверка;



 чтобы проверить отдельные файлы и папки, выберите пункт Выборочная проверка, затем выберите необходимые объекты в появившемся списке объектов файловой системы (см. <u>Рисунок 5</u>) и нажмите кнопку Проверить.

По окончании сканирования на экран выводится список обнаруженных угроз и предлагается выбрать действия по их обезвреживанию.

Dr.Web - Сканер	Dr.Web - Выборочная проверка
Быстрая проверка Проверка установленных приложений	Путь: /sdcard
Полная проверка	.footprints
Выборочная проверка Проверка элементов, указанных пользователем	albumthumbs 🛛 🛃
	backup 🖌
	📄 rssreader 🛛 🗹
	rosie_scroll
	spacephysics 🛛
	Проверить

Рисунки 4 и 5. Сканер и окно выбора объектов сканирования

Настройка сканера

Для доступа к настройкам **Dr.Web для Android** на экране **Dr.Web** - Центр защиты нажмите кнопку Меню и выберите пункт Настройки.

Вы можете включить проверку файлов в архивах, для этого установите флажок **Файлы в архивах** в разделе **Сканер** на экране **Dr.Web - Настройки** (см. <u>Рисунок 3</u>).





По умолчанию проверка архивов выключена. Включение проверки архивов может сказаться на быстродействии системы и увеличить расход заряда батареи. При этом, отключение проверки архивов не сказывается на уровне защиты, поскольку во время сканирования установочные файлы для системы Android (.apk) проверяются в любом случае, независимо от установленного значения данного параметра.

Настоятельно рекомендуется периодически пользоваться функцией сканирования файловой системы, например, на случай если монитор какое-то время был неактивен. Обычно, при этом достаточно проводить быструю проверку системы.

Статистика

Программа регистрирует события, связанные с работой сканера (тип и результаты проверки, обнаружение угроз безопасности). Действия программы и, в частности, сканера отображаются в разделе **Действия** на вкладке **Статистика**, отсортированные по дате.

Нейтрализация угроз

Dr.Web для Android предоставляет пользователю выбор из двух действий по обезвреживанию угроз, обнаруженным антивирусом:

- Удалить угроза полностью удаляется из памяти устройства;
- В карантин угроза перемещается в специальную папку, где он изолируется от остальной системы.

Если угроза была обнаружена в установленном приложении, то перемещение в карантин для нее невозможно. В этом случае действие **В карантин** в списке будет отсутствовать.



Помимо действий по обезвреживанию, вы можете выбрать действие **Пропустить**, при котором приложение не производит никаких операций над угрозой, оставляя ее нетронутой.

Обновление антивирусных баз

Для обнаружения угроз безопасности **Dr.Web для Android** использует специальные **антивирусные базы Dr.Web**, в которых содержится информация обо все информационных угрозах для мобильных устройств, известных специалистам **«Доктор Веб»**. Базы требуют периодического обновления, поскольку могут появляться новые вредоносные программы. Для этого в приложении реализована возможность обновления антивирусных баз через Интернет.

На главном экране программы в разделе **Обновление** отображается дата последнего обновления программы.

Обновление

- 1. Чтобы обновить антивирусные базы, на экране **Dr.Web Центр защиты** выберите пункт **Обновление**.
- 2. Обновление запустится автоматически.



Сразу после установки программы рекомендуется выполнить обновление антивирусных баз, чтобы программа **Dr.Web для Android** могла использовать самую свежую информацию об известных угрозах. Сигнатуры вирусов, информация об их признаках и моделях поведения обновляется сразу же, как только специалисты Антивирусной Лаборатории «Доктор Веб» обнаруживают новые угрозы, иногда – до нескольких раз в час.



Настройки обновления

Настроить обновление антивирусных баз можно в разделе Обновление на экране Dr.Web - Настройки (см. <u>Рисунок 3</u>). Если вы хотите, чтобы обновления загружались ежедневно в автоматическом режиме, установите флажок Автоматически. По умолчанию автоматическое обновление отключено. Если вы хотите запускать обновления вручную, снимите данный флажок.



При обновлении происходит загрузка данных по сети. За передачу данных может взиматься дополнительная плата. Уточняйте подробности у вашего мобильного оператора.

Работа с карантином

Для обнаруженных угроз в программе **Dr.Web для Android** реализована функция перемещения в карантин – особую папку, предназначенную для их изоляции и безопасного хранения.

Работа с угрозами в карантине

- 1. Чтобы просмотреть список угроз, перемещенных в карантин, на экране **Dr.Web Центр защиты** выберите пункт **Карантин**.
- 2. Откроется список всех угроз, находящихся в карантине (см. <u>Рисунок 6</u>).
- Нажав на угрозу в списке, вы можете просмотреть следующую информацию о ней:
 - имя файла;
 - путь к файлу;
 - дата перемещения в карантин.

Кроме того, вы можете перейти по ссылке в разделе Информация в сети для просмотра более подробной информации о подобном типе угроз в Интернете на сайте компании «Доктор Веб».



- 4. Вы можете применить к каждой угрозе одно из следующих действий:
 - Восстановить для возвращения файла в ту папку, в которой файл находился до перемещения (пользуйтесь данной функцией только, если вы уверены, что файл безопасен);
 - Удалить для удаления файла из карантина и из системы.



Рисунок 6. Карантин

Вы также можете просмотреть информацию о размере памяти, занимаемой карантином, и свободном месте на SD-карте. Для этого на вкладке **Карантин** нажмите кнопку **Меню** и выберите пункт **Размер карантина**.



Статистика

В программе **Dr.Web для Android** реализовано ведение статистики обнаруженных угроз и действий программы. Для просмотра статистики работы программы на экране **Dr.Web** - **Центр защиты** выберите пункт **Статистика**.

На вкладке **Статистика** находятся два информационных раздела (см. <u>Рисунок 7</u>):

- раздел За все время, в котором содержится информация об общем количестве проверенных файлов, обнаруженных и обезвреженных угроз;
- раздел Действия, в котором содержится информация о начале/окончании проверки сканера, включении/ выключении монитора, обнаруженных угрозах и действиях по их обезвреживанию.



Рисунок 7. Статистика



Вы можете очистить статистику. Для этого нажмите кнопку **Меню** и выберите пункт **Очистить статистику**.

Программой **Dr.Web для Android** предусмотрено ведение журнала событий, который может быть сохранен на SD-карте для дальнейшей отправки в **Техническую поддержку «Доктор Веб»** в случае возникновения проблем при работе с приложением. Для сохранения журнала событий нажмите кнопку **Меню** на вкладке **Статистика** и выберите пункт **Сохранить журнал**. Журнал сохраняется в файле DrWeb_Log, расположенном в каталоге Android/data/com.drweb/files на SD-карте.



Приложения

Приложение А. Техническая поддержка

Страница службы технической поддержки **«Доктор Веб»** находится по адресу <u>http://support.drweb.com/</u>.

При возникновении проблем с установкой или работой продуктов компании, прежде чем обращаться за помощью в отдел технической поддержки, рекомендуется попробовать найти решение одним из следующих способов:

- ознакомиться с последними версиями описаний и руководств по адресу <u>http://download.drweb.com/;</u>
- прочитать раздел часто задаваемых вопросов по адресу <u>http://support.drweb.com/;</u>
- попытаться найти ответ в базе знаний Dr.Web по адресу <u>http://wiki.drweb.com/;</u>
- посетить форумы Dr.Web по адресу <u>http://forum.drweb.</u> <u>com/</u>.

Если после этого вам не удалось решить проблему, то вы можете заполнить веб-форму вопроса в соответствующей секции раздела <u>http://support.drweb.com/</u>.

Найти ближайшее к вам представительство **«Доктор Веб»** и всю контактную информацию, необходимую пользователю, вы можете по адресу <u>http://company.drweb.com/contacts/moscow</u>.



Предметный Указатель

A

Android Market 15, 17

D

Dr.Web для Android 6 SpIDer Guard 22 25 действия журнал 29 19 запуск интерфейс 20 карантин 27 ключевой файл 9 лицензия 9 монитор 22 настройки 21 начало работы 19 26 обновление сброс настроек 21 системные требования 15 23 сканер 29 статистика техническая поддержка 31 удаление 15, 17 установка 15 8, 21 функции

S

SpIDer Guard включение 22 настройки 22 статистика 22

A

антивирусные базы обновление 26

Б

быстрая проверка 23

В

выборочная проверка 23

Д

действия над угрозами 25, 27 демо 11 демонстрационный ключевой файл 10

Ж

журнал 29

3

запуск программы 19

И

интерфейс 20

К

карантин 27 ключевой файл действительность 10 загрузка 11



Предметный Указатель

ключевой файл загрузка из файла 13 использование 13 обновление 14 получение 11, 12 приобретение 9

Л

лицензионный ключевой файл
лицензирование 9
лицензия
действительность 10
загрузка 11
загрузка из файла 13
использование 13
обновление 14
получение 11
приобретение 9
продление 14

Μ

маркет	15, 17	
монитор		
включ	ение	22
настр	ойки	22
стати	стика	22

Η

настройки программы монитор 22

обновление 26 сброс настроек 21 сканер 23 начало работы 19

0

обновление настройки 26

¹⁰ П

Ρ

регистрация событий 29

С

сброс настроек 21 системные требования 15 сканер быстрая проверка 23 выборочная проверка 23 настройки 23 полная проверка 23 статистика 23 20 состояние защиты



Предметный Указатель

статистика 29

монитор 22 сканер 23

т

техническая поддержка 31

У

удаление программы	15, 17
условные обозначения	7
установка программы	15

Φ

файл ключа	10	
функции прог	раммы	8

© 2003-2010 «Доктор Веб»