

Умови надання послуги «Дистанційна заміна SIM»

1. Послуга «Дистанційна заміна SIM» (надалі – Послуга) полягає у можливості самостійного здійснення абонентом заміни SIM-картки (неактивної, втраченої, пошкодженої тощо) (надалі – Поточна картка) на нову (надалі – Нова картка).
Послугою можуть скористатися абоненти Товариства, що уклали договір про надання телекомунікаційних послуг в усній або письмовій формі і обслуговуються на індивідуальних тарифних планах на умовах попередньої передоплати чи на корпоративних тарифних планах на умовах попередньої або наступної оплати.
2. Послуга надається на території всієї України, окрім тимчасово окупованої території у Донецькій та Луганській областях, Автономній Республіці Крим та місті Севастополь.
3. Задля здійснення самостійної заміни SIM-картки абоненту необхідно:
 - 4.1. Придбати будь-який стартовий пакет ТОВ «лайфселл».
З будь-якого номеру звернутися до контакт центру ТОВ «лайфселл» за телефоном 0 800 20 5433 (дзвінки безкоштовні в межах України з номерів українських операторів зв'язку) або 5433 (дзвінки безкоштовні в мережі ТОВ «лайфселл»). Надати відповідь на декілька питань з переліку (за вибором агента контакт центру): секретне слово; два номери, на які телефонували найчастіше за останні 30 днів; дата активації номеру; залишок на рахунку; серійний номер Старої картки; номер останньої вихідної події (дзвінок або SMS); ПІБ та серія та номер документу, на який зареєстровано номер; номер договору та повна назва підприємства, на яке він зареєстрований (для абонентів, що обслуговуються на умовах корпоративних тарифних планів).
 - 4.2. Надати агенту контакт центру серійний номер Нової картки та PUK1 Нової картки.
 - 4.3. Після підтвердження агентом контакт центру успішної заміни SIM-картки, абонент має встановити Нову картку у телефон та активувати її, набравши PIN1 Нової картки.
4. Нова картка має залишатися неактивованою до деактивації Поточної картки.
5. При наданні Послуги залишок коштів на особовому рахунку зберігається.
6. При наданні Послуги, після автоматичної деактивації Поточної картки, здійснюється її блокування. Подальше використання такої картки є неможливим.
7. При наданні Послуги, після автоматичної деактивації Поточної картки, телефонний номер Нової картки, що був закріплений за нею під час випуску, замінюється на номер абонента, з якого замовляється Послуга.
8. ТОВ «лайфселл» залишає за собою право вносити зміни в умови надання Послуги.
9. Умови надання послуги, всі зміни до них оприлюднюються на офіційному веб-сайті ТОВ «лайфселл» <https://www.lifecell.ua>
10. Інформацію щодо умов надання Послуги можна отримати на офіційному сайті Товариства <https://www.lifecell.ua>, за телефоном 0 800 20 5433 (дзвінки безкоштовні в межах України з номерів українських операторів зв'язку), 5433 (дзвінки безкоштовні в мережі ТОВ «лайфселл»).

Додаток 2
затверджено
наказом ТОВ «лайфселл»
№ 288 від 30.03.2020

Умови оплати послуги «Дистанційна заміна SIM»

1. Надання послуги «Дистанційна заміна SIM» є платним.
2. Оплата за послугу стягується в момент деактивації поточної картки.
3. Стягнення плати за надання послуги «Дистанційна заміна SIM» здійснюється відповідно до наступних умов:
 - 3.1. У разі здійснення абонентом самостійної заміни SIM -картки за допомогою стартового пакету, умови придбання якого передбачають надання у рахунок вартості цього стартового пакету додаткового обсягу послуг шляхом нарахування бонусів, Послуга надається, як частина цього додаткового обсягу послуг зі списанням 50 бонусів з числа бонусів, які будуть нараховані на бонусний рахунок при активації Нової картки
 - 3.2. У разі здійснення абонентом самостійної заміни SIM за допомогою стартового пакету, який не передбачає наявності при його придбанні бонусів на бонусному рахунку, вартість послуги становить 0,01 грн. (включаючи всі податки і збори) та сплачується з основного рахунку. З 24.06.2020 по 31.08.2020 (включно) буде нараховано: 25 бонусів при активації стартових пакетів, вартість яких у роздрібному продажу складає менше 100 грн; 100 бонусів при активації стартових пакетів, вартість яких у роздрібному продажу складає 100 грн та більше, але менше 150 грн.